



Femme | Profession | Insertion

RAPPORT ANNUEL

2020•2021



Notre mission

Aider les personnes en difficulté, surtout les femmes immigrantes, monoparentales et sans emploi, à sortir de l'isolement, et apprendre un métier, afin de favoriser leur insertion sur le marché du travail et leur intégration à la société québécoise pour qu'elles y vivent en dignité.

Nos objectifs

Soutenir les personnes immigrantes, spécialement les femmes, qui vivent souvent l'exclusion en raison de leur culture ou de leur religion, celles qui sont monoparentales, sans revenus ou prestataires d'un soutien public de revenus, à développer intrinsèquement un sentiment d'appartenance à la société.

Offrir des programmes et services adaptés à leurs besoins, afin qu'elles deviennent des membres actifs de la société, malgré un niveau de scolarité ou un diplôme, souvent non reconnus.

Offrir des formations socioprofessionnelles et une expérience de travail réelle dans les domaines de la couture industrielle, de la restauration ou dans un autre domaine de leur choix, adaptés aux besoins des partenaires et employeurs, en vue de faciliter leur intégration complète à la société.

Nos valeurs

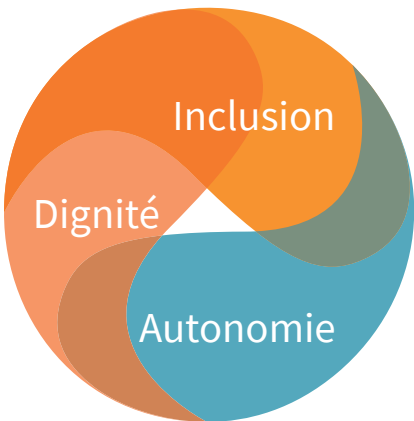




Table des matières

Mot de la présidente du conseil d’administration..... 4

Mot de la directrice générale..... 5

Du premier cours de couture à l’accompagnement
de 25 000 femmes..... 7

Historique de Petite-Mains 8

Défis et réussites durant
la COVID-19 9

Les activités de production..... 11

De nouveaux projets..... 12

Profil de la clientèle desservie 14

Programmes offerts en 2020-21..... 15

Vie associative..... 20

Remerciements 22

Mot de la présidente du conseil d'administration



Depuis maintenant plus de 25 ans, Petites-Mains a su aider et servir les besoins des femmes immigrantes à Montréal. La dernière année fut particulièrement complexe, et l'organisme a réussi à relever l'énorme défi de former des femmes en ces temps de pandémie et à se réajuster afin de subvenir à leurs besoins.

Sa contribution pour la communauté en adaptant ses activités est remarquable : Petites-Mains a en effet fourni plus de 10 000 masques à des organismes communautaires, des écoles et des personnes dans le besoin ; a préparé des repas pour les personnes en situation d'itinérance, et a aussi développé une nouvelle division de repas congelés à emporter.

En tant que directrice générale, madame Nahid Aboumansour a dirigé avec brio cette grande période de transformation et de renouveau pour Petites-Mains. En 2020, l'année des 25 ans de l'organisme, plutôt que de célébrer cette pierre angulaire, madame Nahid Aboumansour a dû revoir en des temps records tous les aspects concernant la formation, la distribution et la fabrication qui forment le cœur de la mission de Petites-Mains. Ceci fut exécuté de main de maître avec son équipe.

En tant que présidente de Petites-Mains et membre du conseil d'administration depuis maintenant 7 ans, je suis fière de m'associer à cet organisme qui évolue et se renouvelle à chaque fois que le besoin se fait ressentir. Cet organisme et sa directrice générale me démontrent, année après année, une résilience extraordinaire et une incroyable capacité d'adaptation qui me donnent espoir.

Je félicite Petites-Mains, madame Nahid Aboumansour et son équipe pour le travail accompli au cours des 25 dernières années et souhaite que la mission, qui me tient à cœur, se perpétue tant et aussi longtemps que les besoins des femmes immigrantes se feront sentir.

Maître Eliane Touchette-Dansereau

Membres du conseil d'administration

Maître Éliane Touchette-Dansereau,
Présidente
Notaire, Théorêt Touchette inc.

Maître Joanie Poirier,
Secrétaire
Avocate, Cain Lamarre

Madame Nicole Barbeau,
Vice-présidente
Anciennement sous-ministre adjointe principale, Service Canada

Madame Nahid Aboumansour,
Administratrice
Cofondatrice et Directrice Générale de Petites-Mains

Soeur Monique Bisaillon,
Trésorière
Soeur de la Congrégation de Notre-Dame

Soeur Lucie Germain,
Administratrice
Soeur de la Congrégation de Sainte-Croix

Mot de la directrice générale

Nous sommes fiers de vous présenter les accomplissements de Petites-Mains durant cette année exigeante mais riche en enseignements, qui marquera grandement l'histoire de notre organisme.

En effet, nous avons non seulement vécu une crise sanitaire majeure avec l'arrivée de la pandémie, mais cette année marquait également le vingt-cinquième anniversaire de Petites-Mains.

Ce contexte particulier a démontré que notre mission sociale avait toujours sa raison d'être puisque les femmes, principalement immigrantes ou monoparentales, ont une fois de plus été les plus affectées par la pandémie. Nous avons continué avec passion et engagement notre œuvre afin de favoriser leur insertion sur le marché du travail et leur intégration au sein de la société québécoise pour qu'elles y vivent en dignité.

Lors du confinement au début de l'année, certains de nos programmes ont dû être mis sur pause et un suivi téléphonique a été mis en place par notre équipe d'intervention pour conserver le lien avec nos participantes, les rassurer et les accompagner dans leurs démarches.

Les domaines de la restauration et de la couture industrielle ont rapidement été considérés comme des services essentiels, mobilisant alors nos équipes et nos participantes tout en assurant leur propre santé et sécurité sur place. C'est avec une grande fierté et dans un état d'esprit solidaire qu'elles ont fait leur part pour le bien-être de la communauté.



La majorité de nos programmes ont depuis repris en présentiel, et ont été réajustés pour préparer nos participantes à ces nouvelles réalités dans le monde de l'entreprise. De nouveaux défis sont apparus : les contrecoups de la pandémie ont moins incité les femmes à sortir de chez elles et à s'engager dans la poursuite d'un projet professionnel. En temps normal, la force de notre recrutement se situe dans notre présence sur le terrain, par exemple durant les activités communautaires, ainsi que le référencement de bouche à oreille. Avec l'interdiction des rassemblements, nous avons dû réinventer notre stratégie de recrutement et employer de nouveaux dispositifs en communication.

Tout au long de ce rapport, vous découvrirez les réalisations de Petites-Mains ainsi que nos nombreux projets en cours. Nous mentionnerons l'impact de la COVID-19 sur notre organisme, mais surtout notre contribution au bien-être de la communauté.



Cette année fut particulièrement intense, mais grâce à notre résilience et l'implication démontrée par notre équipe, nous en sommes ressortis plus soudés et confiants pour l'avenir.

Nous vous présenterons également nos grands chantiers à venir : la création de nouveaux postes clés dans une perspective de déploiement de notre organisation, la refonte de notre identité de marque et le développement de nouveaux outils de communication, la modernisation des équipements de formation en couture industrielle et notre projet de rénovation des locaux, le développement de nouveaux services au sein du café traiteur avec le lancement de l'offre des repas congelés et bien d'autres.

Pour terminer, je veux également remercier nos partenaires qui ont été d'un grand soutien durant cette année si particulière et qui contribuent pleinement à la réalisation de notre mission sociale, mais aussi les employés qui ont su s'adapter au contexte et innover. Je remercie également chaleureusement les conseils d'administration de Petites-Mains et de la Fondation de Petites-Mains qui ont été un appui solide et précieux durant cette période tumultueuse, ainsi que tous les bénévoles et stagiaires qui nous ont prêté main-forte.

Un grand merci à vous toutes et tous,

Nahid Aboumansour, C.Q., C.S.M.

Cette année, j'ai eu l'honneur de recevoir deux titres honorifiques :

- la Croix du service méritoire (division civile) du Gouvernement du Canada,
- le grade de Chevalière de l'Ordre de Montréal.

Ces reconnaissances m'ont profondément touchée car c'est ici, à Montréal et plus largement au Canada - mon pays d'adoption, que j'ai trouvé un sens à ma vie en cofondant Petites-Mains il y a 25 ans. Je suis fière d'avoir pu faire ma part pour ce pays qui m'a si bien accueilli et j'espère apporter une lueur d'espoir à toutes les personnes immigrantes qui, comme moi, viennent d'ailleurs pour bâtir, ici, une vie meilleure.

J'ai également eu la joie de faire partie de la magnifique campagne « 100 entrepreneures qui changent le monde » de Femmessor ayant pour thème « La force de l'impact », et d'être également l'un des trois coups de cœur.

A travers ces diverses reconnaissances, c'est aussi toute la mission sociale de Petites-Mains qui est reconnue et mise en valeur et c'est également une belle consécration pour notre organisme d'aide.



Légende : Remise du titre honorifique de Chevalière de l'Ordre de Montréal par la mairesse madame Valérie Plante à madame Nahid Aboumansour

Du premier cours de couture à l'accompagnement de 25 000 femmes

25 ans en quelques chiffres



300 personnes s'inscrivent au cours de francisation chaque année.



2000 personnes bénéficient annuellement des services de première ligne offerts par Petites-Mains.



200 personnes provenant d'une centaine de pays différents suivent chaque année une formation chez Petites-Mains.

25000

personnes ont bénéficié des services de Petites-Mains depuis 25 ans

80%

et plus des personnes qui complètent une formation chez Petites-Mains trouvent un emploi durable



Après un quart de siècle d'existence, nous sommes heureux de pouvoir contempler le chemin parcouru.

Petites-Mains a débuté il y a vingt-cinq ans, avec quelques machines à coudre et un local de 600 pieds carrés à Côte-des-Neiges. L'idée est alors de faire face à la fermeture d'une banque alimentaire et d'aider les femmes du quartier à acquérir une autonomie financière à travers l'apprentissage du métier de couturière.

Au fil du temps, nous avons tissé des partenariats et des relations de confiance avec divers acteurs publics, privés et communautaires ; nous proposons maintenant une offre de services plus diversifiée et un soutien beaucoup plus complet aux femmes que nous accompagnons. Nous intervenons à toutes les étapes de leur intégration socioprofessionnelle : de l'apprentissage du français à la découverte de la culture et du marché du travail québécois, en passant par l'acquisition d'expériences professionnelles concrètes à Petites-Mains ou dans des entreprises partenaires.

En 25 ans, nous sommes aussi devenus un acteur engagé de l'économie sociale et nous sommes fiers de participer au dynamisme du tissu économique local. Dans le cadre de nos formations en couture industrielle et en restauration, nos participantes apprennent un métier tout en répondant à de vraies commandes. Tous les revenus ainsi générés sont ensuite réinvestis dans nos différents programmes d'insertion et de formation. Dans le même état d'esprit, nous avons le souci d'optimiser nos processus de production de manière à limiter au strict minimum les pertes et le gaspillage.

Notre souhait pour l'avenir ? Continuer de nous réinventer avec la même énergie et la même passion, et être au rendez-vous des prochains défis de notre époque.



Les deux cofondatrices de Petites-Mains : Soeur Denise Arsenault et madame Nahid Aboumansour



Historique de Petite-Mains

Suite à la fermeture d'une banque alimentaire, Soeur Denise Arsenault et Nahid Aboumansour décident de réunir plusieurs femmes pour discuter de solutions à leurs difficultés et ainsi leur permettre de devenir autonomes.

1994



1995



Les deux cofondatrices installent quelques machines à coudre dans un petit local loué dans le quartier de Côte-des-Neiges. **Un premier cours de couture est offert : c'est la naissance de Petites-Mains!**

Petites-Mains ajoute à ses programmes l'Expérience du Travail (ET) pour s'assurer que ses participantes soient encore mieux préparées aux réalités du marché du travail.

1997



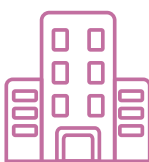
2000



Petites-Mains est accrédité Entreprise d'Insertion et offre une formation complète en couture industrielle. L'organisme repose alors sur 3 piliers : Formation - Insertion - Production

Afin d'accueillir des participantes de plus en plus nombreuses, Petites-Mains emménage au 4e étage de l'édifice à Côte-des-Neiges.

2002



2005



Les services de Petites-Mains se diversifient pour toujours mieux répondre aux besoins de sa clientèle : des cours de francisation sont offerts ainsi qu'un programme de pré-employabilité

Petites-Mains devient propriétaire d'une bâtisse de 3 étages sur le boulevard Saint-Laurent. L'ouverture d'un café-traiteur permet de former des participantes au métier d'aide-cuisinière.

2007



2013



Afin de répondre aux besoins des immigrantes les plus marginalisées, Petites-Mains lance le programme "Au Québec, chacune sa place!"

Petites-Mains lance le programme «Femmes : Un pas vers l'emploi» pour les jeunes immigrantes à la recherche de leur première expérience de travail au Canada.

2015



2017



La Fondation Petites-Mains voit le jour pour soutenir financièrement la continuité et le développement de sa mission sociale.

Petites-Mains ouvre son centre de la petite enfance, Le Royaume des Petites-Mains afin d'accueillir les enfants de ses participantes et ainsi encourager d'autres femmes à débiter leur parcours d'intégration.

2018



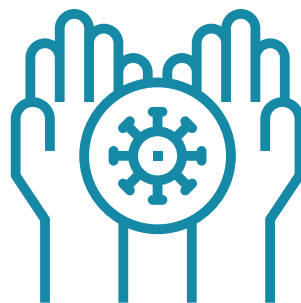
2020



Petites-Mains fête vingt-cinq ans d'implication au service des personnes dans le besoin. Aujourd'hui, l'organisme est une référence en insertion sociale et un acteur incontournable de l'économie sociale!

Défis et réussites durant la COVID-19

Tout au long de l'année, nous avons fait face à plusieurs défis :



1 Offrir un environnement de travail sécuritaire

En tant qu'organisme offrant des services essentiels, nous avons dû mobiliser rapidement notre équipe du Café-traiteur, puis notre équipe de production en couture industrielle pour répondre aux besoins de la collectivité tout en assurant la santé et la sécurité de tous.

Dès le début de la pandémie, l'équipe d'intervention a également fait preuve de résilience en mettant en place un dispositif de suivi à distance avec les femmes pour s'assurer de leur bien-être et les accompagner dans leurs différentes démarches. Dès que possible, les rencontres se sont à nouveau déroulées en présentiel dans le respect des mesures sanitaires recommandées par la santé publique. Un agent sanitaire fut nommé pour s'assurer du respect des règles. Des masques et produits désinfectants furent distribués gratuitement et des équipements de sécurité furent aménagés : zone de lavage à l'entrée, plexiglas...

2 Organiser le télétravail

Une rotation des employés a été mise en place durant les différentes vagues de confinement. Elle nous a permis de poursuivre nos programmes d'aide et d'assurer la continuité de notre production d'équipements de première nécessité dans des conditions sécuritaires.

3 Planifier la présence des participantes

La gestion des présences de nos participantes a nécessité une grande organisation durant l'année, que ce soit au niveau des rotations pour limiter le nombre de personnes en simultanée à Petites-Mains, des dépistages collectifs lorsqu'il y avait un symptôme de la COVID-19, la supervision des quarantaines, des absences lors de la fermeture des garderies, et tout cela, en assurant la poursuite des programmes d'aide et des activités de production et de formation.

4 Fermeture du café-traiteur

Durant l'année, la majorité de nos commandes du service traiteur ont été annulées, et en raison des décisions du gouvernement, nous avons dû fermer le café tandis que l'activité du service traiteur a été lourdement impactée par l'interdiction des rassemblements. L'instabilité du contexte économique nous a obligés à nous adapter à notre environnement et à diversifier nos sources de revenus. Ces dernières étant vitales pour garantir la pérennité financière de l'organisme, et donc de notre mission sociale, nous avons donc transformé cette contrainte en opportunité en développant un nouveau service de repas congelés disponibles en livraison ou à emporter.

Malgré le contexte, nous nous sommes beaucoup impliqués pour le bien-être de la collectivité :

1 L'atelier de couture mobilisé

Entre avril 2020 et mars 2021, les employés ainsi que les femmes prenant part à la formation ont produit 100 000 masques en tissu ainsi que 3000 blouses médicales pour répondre aux besoins du personnel médical ainsi que de la communauté.

Parmi ces masques :

55 000 ont été confectionnés en partenariat avec TJX+ STYLE puis ont été offerts gratuitement aux membres enregistrés de leur programme fidélité dans les magasins Winners, Homesense Canada ou Marshalls Canada.

10 000 ont été confectionnés grâce à l'octroi d'une subvention du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire géré par le Fondation du Grand Montréal, puis distribués gratuitement aux personnes vulnérables de Montréal (enfants et adultes) par 25 organismes partenaires et centres de femmes, ainsi que par deux écoles du quartier de Parc-Extension.



100 000
masques

“Dear Petites-Mains Team,
I have received your reusable face mask (TJX Canada Style+) from HomeSense in Vancouver today. I would like to thank you for providing such an amazing gift to TJX members.
Best regards,
Leili»

2 Le Café-traiteur engagé

En partenariat avec la Ville de Montréal, durant les premiers mois du confinement, l'équipe du Café-traiteur s'est impliquée jour et nuit pour préparer des repas et boissons destinés aux personnes en situation d'itinérance confinées dans les hôtels montréalais. Ce mandat de grande ampleur a été réalisé avec une équipe réduite de 4 personnes seulement en raison du confinement.

Entre les mois d'avril 2020 à décembre 2020 ont été préparés



30 117
boîtes à lunch



310 605
boissons chaudes

3 Le soutien envers les familles vulnérables

Durant toute l'année, nous avons toujours conservé le lien avec notre clientèle, que ce soit à distance grâce aux suivis téléphoniques réguliers, puis en présentiel à notre réouverture. Il était essentiel d'être présent pour répondre à leurs questions et apporter un soutien psychosocial.

Au début du confinement, grâce à la grande générosité de la Fondation Jacques Francoeur, Petites-Mains a pu aussi offrir à 125 familles de participantes un panier de denrées, représentant deux semaines de provision pour une famille entière. Ayant constaté un grand besoin chez nos participantes, nous avons déposé une demande d'accréditation à Moisson Montréal pour pouvoir maintenir ce soutien alimentaire auprès de notre clientèle. À partir de mai 2021, nous serons fiers d'offrir des paniers de denrées de façon hebdomadaire.



4 Le comité aviseur sur la solidarité sociale

En juin 2020, madame Aboumansour a été invitée par la mairesse, madame Valérie Plante, à rejoindre le comité aviseur sur la solidarité sociale dont l'objectif était de réfléchir à des solutions visant la réduction des inégalités sociales, dans un contexte de relance économique verte et solidaire.



Les activités de production

Mot du directeur des opérations

L'année 2019-2020 fut une année particulière pour l'atelier couture et pour le Café-traiteur. La pandémie est venue avec son lot de défis qui ont impacté l'ensemble des activités de Petites-Mains, production comprise.

Or, l'enjeu est double pour Petites-Mains : nous permettons d'une part à nos participantes inscrites en parcours d'insertion d'apprendre le métier au travers de commandes et, d'autre part, avec les revenus générés par les commandes, nous réinvestissons les revenus dans nos programmes et formations qui ne sont pas couverts autrement.

Nous avons travaillé sans relâche avec nos coeurs, nos cerveaux et nos muscles pour maintenir l'activité de production et répondre aux nouveaux besoins de la communauté. Nous sommes heureux de vous présenter nos accomplissements qui contre toute attente ont, par bien des aspects, dépassé les résultats de l'année précédente.

Je tiens donc tout particulièrement à féliciter les femmes et les employés pour leur travail exemplaire. Ils ont cousu des équipements de première nécessité et cuisiné des plats pour les plus démunis avec une implication et beaucoup de coeur à l'ouvrage. Un grand merci également à nos partenaires et clients d'avoir maintenu leur commande et renouveler leur confiance envers Petites-Mains. Nous sommes fiers de compter parmi eux des entreprises, des institutions publiques et des organismes de renom ainsi que des jeunes créateurs locaux émergents.



Ali Abdali

Les données clés de la production:

COUTURE INDUSTRIELLE	
Nouveaux clients 115 +25%	Commandes sur la période 242 +15%
Articles confectionnés 290 000	Total des ventes sur la période \$643 233

CAFÉ TRAITEUR		
Nombre de commandes reçues 128	Nombre de commandes avec la ville de Montréal 57	Nombre de personnes servies 30 117

«Je suis très fier de mon nouveau tablier de conseiller. Il est beau et de grande qualité. Les coutures sont impeccables. Merci à tous pour votre travail. De plus, il n'est pas fait en Chine! Il est de chez nous! «

Yan, conseiller en vin à la SAQ depuis 35 ans



De nouveaux projets

Le contexte fut également propice au développement de nouveaux projets de modernisation et d'amélioration des conditions de formation grâce à l'obtention de plusieurs subventions.

Après 25 années d'existence orientées vers le développement de projets et de solutions concrètes pour répondre aux besoins des femmes, Petites-Mains est arrivé à une étape importante de revitalisation et de réaffirmation de son identité afin de maintenir son positionnement comme un important organisme de référence en insertion sociale à Montréal.

Afin d'offrir de meilleures conditions de formation à nos participantes, nous sommes à actualiser les outils de formation et nous entreprendrons sous peu de grands travaux de rénovation de nos locaux. En parallèle, Petites-Mains se refait une nouvelle image de marque et met à la page l'ensemble de ses outils de communication.

1 Une équipe qui s'agrandit

Au cours des derniers mois, nous avons accordé une attention particulière aux dossiers des ressources humaines. Tout d'abord, le nouveau poste de directrice adjointe a été offert à madame Maryam Abdali, et, ensuite, trois nouveaux postes ont été ajoutés : une cheffe d'équipe de l'accueil et de l'intervention, un gérant d'atelier couture ainsi qu'une personne dédiée aux communications. Un poste de chef cuisinier-gestionnaire sera également prochainement ajouté pour appuyer l'équipe du Café-traiteur. Nous finalisons cette année un nouveau manuel de l'employé afin d'implanter une gestion plus transparente et harmonieuse au sein de l'équipe.

Nous sommes très reconnaissants d'accueillir autant d'employés engagés avec des profils aussi riches et variés. Cette diversité nous permet d'offrir le meilleur accompagnement à nos participantes et d'amener notre mission toujours plus loin.

Merci également à l'ensemble des employés d'été et stagiaires qui sont venus s'impliquer de quelques semaines à quelques mois au sein de notre organisme.



2 Modernisation et actualisation des équipements de formation en couture industrielle

Financé grâce à une subvention du Secrétariat à la région métropolitaine dans le cadre des Fonds d'initiative au rayonnement de la métropole, ce projet a débuté à l'automne 2019 et a déjà permis l'acquisition de nombreux équipements de pointe dans la salle de patrons, échantillons et coupe ainsi que dans notre atelier de couture. Ce projet devrait être terminé en 2022. Nous sommes fiers de pouvoir offrir à nos participantes de meilleures conditions de formation, plus représentatives du marché de l'emploi et faciliteront leur insertion en entreprise.

3 Aménagement et rénovation du rez-de-chaussée de Petites-Mains

Cette année, nous avons entrepris la planification d'un grand projet de rénovation du rez-de-chaussée qui inclura l'entrée principale, la réception, les bureaux dédiés à l'intervention, le Café-traiteur, la boutique de nos produits ainsi que la façade. Les travaux devraient débuter à la fin de l'année 2021.

Face à l'ampleur de ce projet, son exécution se déroulera en deux temps et son financement sera soutenu par le Secrétariat à la région métropolitaine dans le cadre des Fonds d'initiative au rayonnement de la métropole et par la Ville de Montréal dans le cadre du Programme Accélérer l'investissement durable - Économie sociale. Nous sommes reconnaissants de l'appui du gouvernement pour nous soutenir dans ce projet d'envergure.

4

Développement de nouveaux outils de communication et implantation d'une boutique en ligne



Après 25 ans d'existence, Petites-Mains s'est développé et a considérablement évolué. Nous sommes arrivés aujourd'hui à une étape clé dans la refonte de notre identité dont l'enjeu est triple :

- assurer une homogénéité et une cohérence entre tous les outils de communication des différentes entités de notre organisme ;
- donner une meilleure compréhension de l'ensemble de nos services qui se sont considérablement diversifiés depuis la création de Petites-Mains ;
- se positionner comme une référence en insertion sociale à Montréal et comme acteur incontournable en économie sociale.

Pour se faire, nous avons entamé un grand chantier de renouvellement de notre image de marque et de refonte de notre site Internet. Ce dernier intégrera notamment une nouvelle boutique en ligne qui servira de vitrine pour le savoir-faire de notre atelier couture et qui nous permettra d'atteindre une nouvelle clientèle : les particuliers.

Ce projet est rendu possible grâce à :

- une subvention au Fonds d'initiative au rayonnement de la métropole du Secrétariat à la région métropolitaine dans le cadre de leur appel de projets Initiatives pour une métropole résiliente ;
- une contribution financière au Fonds de développement de l'économie sociale de PME MTL Centre-Est ;
- une subvention au Fonds INNOGEC de Filaction.

5

Développement de produits congelés

Durant plusieurs mois, l'équipe du Café-traiteur a travaillé avec passion au développement d'un nouveau projet de plats sains et nutritifs en format congelé. Ce projet a été d'autant plus accéléré que la pandémie a entraîné une fermeture des restaurants. Il a donc fallu trouver une nouvelle manière d'atteindre notre clientèle.

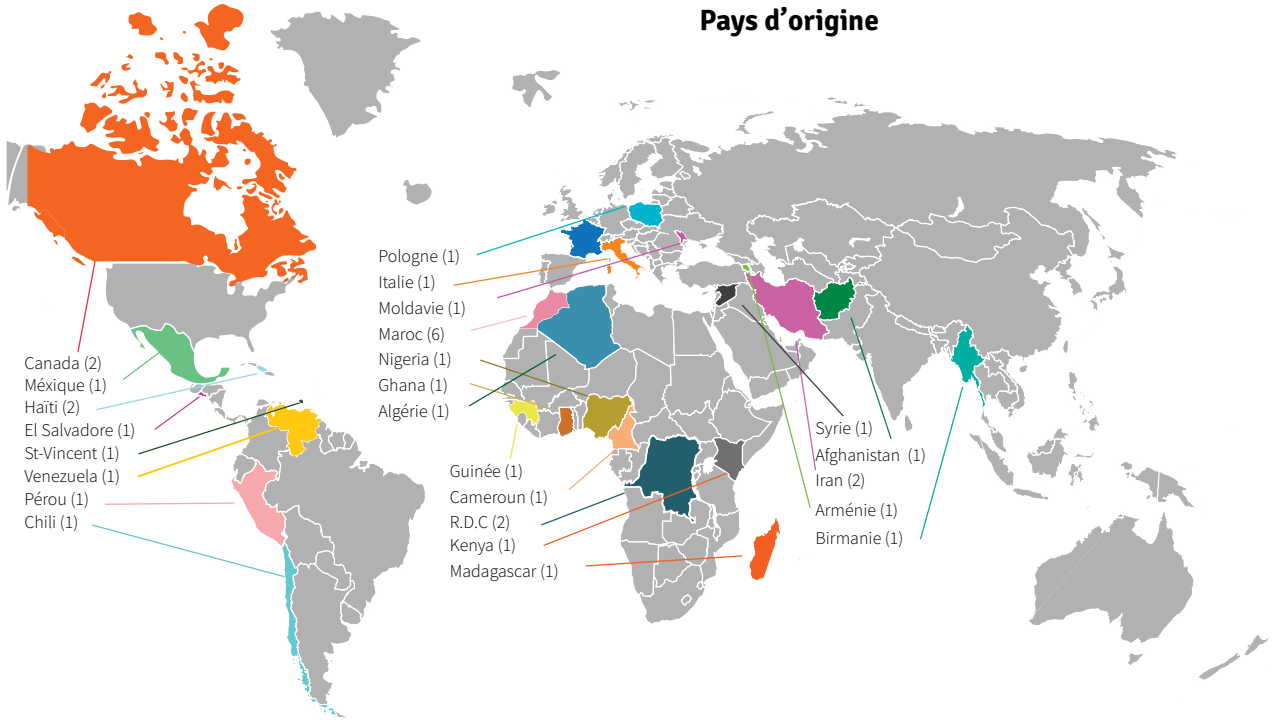
Pour ce projet, nous allons investir dans de nombreux outils de travail modernes qui permettront aux femmes en parcours d'insertion en restauration de se familiariser avec des équipements plus techniques, de diversifier leurs compétences et ainsi de prétendre à de meilleurs salaires en entreprise.



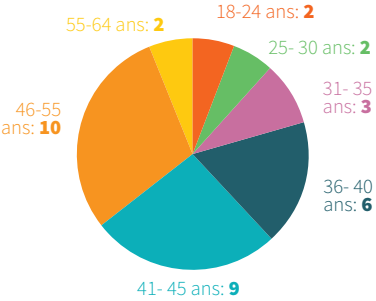
Profil de la clientèle desservie

(Formations socioprofessionnelles et Projet d'intégration des minorités visibles)

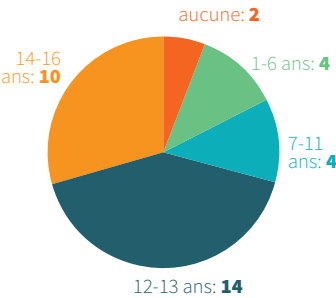
Pays d'origine



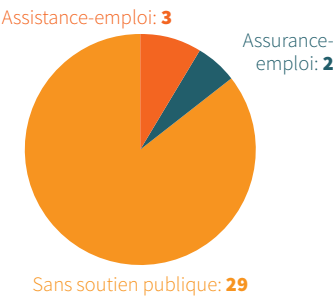
Âge des participantes



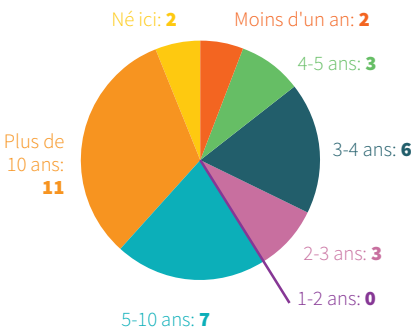
Nombre d'années de scolarité



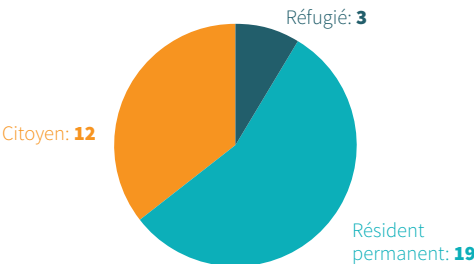
Situation financière



Nombre d'années au Canada



Statut au Canada



Sur un total de 33 finissants en couture, en cuisine et bureautique, et 1 finissants en PIMV entre le 1e avril 2020 et le 31 mars 2021.

Programmes offerts en 2020-21

Nos formations socioprofessionnelles

Prolongement de notre entente avec Services Québec

En raison du contexte de la pandémie, nous avons prolongé d'un an l'entente triennale avec Services Québec pour nos parcours d'insertion avec le même nombre de participantes. Nous renouvelerons l'entente triennale durant le printemps 2021.

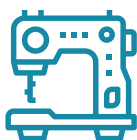
L'année 2020-2021 aura été une année pleine de défis et d'adaptation. Malgré la pandémie, nous avons continué à offrir aux femmes nos formations socioprofessionnelles en couture industrielle, restauration et en bureautique. Les secteurs de couture industrielle et de la restauration ont d'ailleurs été considérés comme des secteurs essentiels durant la pandémie, ce qui démontre la pertinence de nos formations.

La mission de Petites-Mains n'aura jamais été aussi importante qu'aujourd'hui : donner l'opportunité d'apprendre un métier et d'intégrer le marché du travail québécois. Nous avons su nous adapter aux mesures sanitaires et faire en sorte que les participantes puissent acquérir toutes les compétences (ou outils) nécessaires tout en bénéficiant d'un accompagnement personnalisé et d'un suivi psychosocial.

Néanmoins, la Covid-19 a eu un fort impact sur le taux d'absentéisme (écoles et garderies fermées, quarantaines obligatoires pour cause de symptômes, contexte pandémique anxiogène...) et a même conduit à de nombreux abandons de parcours. Nous demeurons très optimistes pour la prochaine année.



Cuisine
7
participants



Couture
26
participantes



Commis
0
participante

Abandon
en raison
de la
COVID-19:

16

76%

de taux de placement

Avec la participation financière de

Travail, Emploi
et Solidarité sociale
Québec





“Je vous écris cette note pour remercier l'ensemble du personnel de Petites-Mains. Tout d'abord, je transmets mes remerciements aux fondatrices de Petites-Mains qui ont donné l'opportunité aux femmes immigrantes de pouvoir bénéficier une formation de qualité dans des domaines différents (couture, restauration, etc.) pour faciliter leur intégration dans la société Québécoise.

Mes remerciements aussi à mes formatrices, particulièrement NATALIE et ARIANE, qui nous ont accompagnées durant toute la période pour nous donner une formation de qualité. Je tiens aussi à remercier les intervenantes pour leur disponibilité et leur capacité d'écoute pour prendre en charge toutes nos préoccupations durant la période de formation, particulièrement à MÉLISSA et SARAH.

MERCI BEAUCOUP.”

NDEYE SEYNABOU FALL

Participante du parcours
d'insertion en couture industrielle

Projet d'intégration pour minorités visibles

Nous sommes fiers de participer à ce projet en partenariat avec le Collectif des entreprises d'insertion du Québec (C.E.I.Q.), et plusieurs bailleurs de fonds. Dans le cadre de ce programme, nous avons pu recevoir cette année quatre femmes immigrantes âgées de 18 à 35 ans. Elles ont suivi préalablement un pré parcours de six à sept semaines délivré par des intervenants du CEIQ, à la suite duquel, elles ont pu entamer leur parcours de formation au sein de Petites-Mains en couture industrielle ou en restauration. L'objectif est de leur offrir une intégration professionnelle, linguistique et culturelle, et qu'elles cheminent vers la réussite. Là aussi, la COVID 19 a à nouveau eu des impacts, et trois participantes ont malheureusement dû abandonner le parcours en cours de route.



1 participante
en cuisine



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

Avec la participation financière de :

Montréal 

Québec 

Programme d'intégration "Au Québec, chacune sa place !"

Financement du Ministère de l'Immigration de la Francisation et de l'Intégration

Cette année marque la dernière année du programme "Au Québec chacune sa place!" dans le cadre du Programme Mobilisation-Diversité du Ministère de l'Immigration de la Francisation et de l'Intégration. Afin de poursuivre ce programme essentiel, nous allons déposer un nouveau projet dans les prochaines semaines à travers le nouveau Programme d'appui aux collectivités.

Le projet d'intégration et de francisation "Au Québec, chacune sa place!" est une des raisons pour lesquelles Petites-Mains a été fondé : accompagner les femmes immigrantes les plus éloignées du marché de l'emploi dans leur propre processus d'intégration à la société pour qu'elles y vivent dans la dignité. Grâce à l'accompagnement personnalisé de notre équipe et aux ateliers et suivis, ces femmes retrouvent une confiance en elles, développent un réseau de soutien très fort et acquièrent des outils essentiels pour entreprendre un projet professionnel.

Ce programme est devenu encore plus pertinent durant la pandémie, où l'isolement et les situations de vulnérabilité de cette clientèle se sont accentués. Malheureusement, ce même contexte a aussi entraîné la suspension de trois cohortes, malgré les nombreuses inscriptions de femmes. Face à ce défi, l'équipe d'intervention s'est adaptée; des suivis réguliers ont été faits avec les participantes par téléphone, par Zoom et même, quand le contexte permettait, en présentiel.

Parmi les 17 femmes qui se sont inscrites cette année, 7 ont pu participer en présentiel, et 10 autres ont dû attendre la session suivante, au printemps 2021 en raison de la suspension d'une cohorte. Après avoir suivi ce programme, certaines ont poursuivi leur cheminement à Petites-Mains avec des cours de francisation, une formation en couture industrielle pendant que d'autres se sont lancées en recherche active d'emploi.

Depuis 2013, ce projet a permis à plusieurs centaines de femmes de briser leur isolement et de devenir des citoyennes actives dans la société. Nous espérons pouvoir continuer à répondre à la demande grandissante de cette clientèle, qui n'a pas de ressources adaptées et qui compte sur l'accueil et le soutien de Petites-Mains pour prendre leur avenir en main.



17

7

dont 10 n'ayant pu participer en raison de la suspension de la cohorte hiver 2021

72%

de taux de réussite

Pays d'origine: Algérie, Bangladesh, Bosnie-Herzégovine, Colombie, Égypte, Haïti, Madagascar, Maroc, Mexique, Sénégal, Syrie, Tunisie, Vietnam



Suite au parcours et aux suivis: Formation en couture, francisation, emploi, Cégep, recherche active d'emploi et de stage

Avec la participation financière de

Immigration,
Francisation
et Intégration

Québec



Programme de pré-employabilité “Femmes : un pas vers l’emploi”

Changement de partenaire financier

Auparavant, le programme “Femmes : un pas vers l’emploi” était offert grâce à un partenariat financier avec Service Canada. Depuis septembre 2020, Services Québec a repris la gestion de ce programme de pré-employabilité et nous avons signé avec eux une entente de deux ans.

Depuis 2004, Petites-Mains offre un programme de recherche d’emploi et d’employabilité permettant à notre clientèle, de jeunes femmes immigrantes - souvent qualifiées avec des années d’expériences professionnelles dans leur pays d’origine -, de surmonter les obstacles à l’emploi au Québec et d’élaborer un plan d’action personnalisé en vue d’intégrer durablement le marché de l’emploi. Renouvelé en septembre 2020 avec Services Québec, le programme inclut dorénavant deux parcours :

- Le parcours Stage Exploration avec 11 semaines en atelier à Petites-Mains et 3 stages exploratoires dans des lieux distincts ;
- Le parcours Expérience de travail avec 8 semaines en atelier et 10 semaines d’expérience de travail réelle en entreprise liée à leur champ d’intérêt professionnel.

L’entente 2020-2021 a débuté dans un contexte pandémique dans lequel les autorités préoyaient déjà l’arrivée de la deuxième vague de la COVID-19. Pour la première cohorte en septembre 2020, l’organisme a réorganisé la logistique de ses salles de classe pour maintenir la distanciation physique en respect des consignes de la santé publique. Durant le confinement entre décembre et fin mars 2021, nous avons tenu les ateliers à distance via ZOOM et en présentiel pour la deuxième cohorte. Cette formule hybride a permis aux participantes de développer des compétences technologiques et nous a permis de continuer à effectuer le suivi individuel et psychosocial des participantes tout au long du parcours.

Nous croyons fermement que notre programme de préparation à l’emploi répond aux besoins des immigrantes, qui souvent doivent jongler entre plusieurs problématiques : la méconnaissance du marché du travail québécois, la précarité matérielle et financière, l’isolement, la faible connaissance de la langue française ainsi que la discrimination, parmi tant d’autres. Le contexte pandémique n’a fait que confirmer notre rôle comme acteur important dans l’insertion et l’intégration socioprofessionnelle de ces femmes immigrantes.

Sur les 22 participantes, 4 ont malheureusement dû abandonner le parcours en cours de route, 8 sont désormais en emploi et 7 ont fait un retour aux études ou poursuivent une formation professionnelle en vue de consolider leur projet professionnel et d’améliorer leur employabilité.



Rencontre virtuelle avec l’illustratrice Cara Carmina dans le cadre du salon du livre de Montréal, puis photo de groupe en présentiel avec les livres offerts aux participantes par l’illustratrice.



22
participants



18
finissantes

78%

de taux de réussite

Financé en partie par
le Gouvernement du
Canada dans le cadre
de la Stratégie emploi et
compétence jeunesse

Canada

Avec la participation financière de :
Québec



Francisation

Le programme de francisation continue à distance en partenariat avec le Ministère de l'immigration, de la Francisation et de l'intégration (MIFI) et nous espérons pouvoir accueillir les étudiants en présentiel au courant de l'année 2021-2022.

L'apprentissage de la langue française est une condition essentielle pour une intégration réussie dans la société québécoise et une insertion durable sur le marché du travail ; c'est pourquoi Petites-Mains offre depuis 2001 des cours de français à temps partiel en partenariat avec le MIFI.



En raison de la pandémie, les sessions d'hiver et d'automne 2020 n'ont pas été programmées. Les cours ont repris à l'été 2020, une semaine en présentiel puis à distance, en respect des consignes de la santé publique, grâce à une plateforme d'enseignement développée par le ministère. Ce nouveau système a entraîné de nombreux défis techniques et logistiques car pour participer, chaque élève devait avoir accès à un ordinateur ou tablette possédant un micro et une caméra, et surtout être capable de supporter une activité pédagogique en visioconférence pendant plusieurs heures. Notre équipe a apporté un soutien à de nombreux élèves pour les aider à acquérir du matériel informatique, à résoudre des problèmes techniques ou à avoir accès à une salle avec connexion Internet. Au total, nous avons eu 4 sessions de plusieurs niveaux entre l'été 2020 et le printemps 2021 avec un total de 320 étudiants pour 6 professeurs du MIFI. Nous espérons que le contexte sanitaire pourra permettre la reprise des cours en présentiel. En effet, au-delà de l'apprentissage du français, les cours permettent aussi aux étudiants de développer un réseau social et d'être dans un environnement propice à leur intégration.



4

sessions



320

étudiants



6

professeurs

Avec la participation financière de :

Québec 

Unis pour réussir

Renouvellement de notre partenariat avec la Ville de Montréal

Nous venons de renouveler une entente de deux ans avec la Ville de Montréal concernant notre projet Unis pour Réussir qui se poursuivra jusqu'en 2022.



Le programme Unis pour Réussir offre des rencontres individuelles et personnalisées, au travers d'ateliers et de séances d'information aux familles immigrantes et aux femmes monoparentales ayant de la difficulté à concilier famille, travail et étude. Notre intention est de contribuer à équilibrer les rôles et responsabilités dans les familles en donnant une plus grande place à la femme. Ce programme alterne rencontres individuelles et ateliers collectifs liés à l'employabilité (évaluation des objectifs d'emploi, création ou validation de cv /lettre de présentation, activités d'aide à la recherche d'emploi, accompagnement sur la reconnaissance des acquis et diplômes. Il a été très sollicité par notre clientèle durant cette année particulièrement complexe.



51

participants

Montréal 

Vie associative

Les 25 ans de Petites-Mains (célébration le jour J)

Contexte pandémique oblige, nous avons célébré les 25 ans de Petites-Mains en groupe restreint. Ce fut pour autant un moment festif qui nous a permis de nous rendre compte du chemin parcouru depuis le premier cours de couture en 1995.

Nous espérons pouvoir faire une célébration plus grande et plus inclusive quand l'évolution des mesures sanitaires le permettra.



Distribution de jouets à Noël

Une centaine de jouets ont été offerts aux femmes inscrites dans nos différentes formations grâce à une incroyable collecte de dons initiée par monsieur Joe Valina.

Merci du fond du cœur à l'ensemble des généreux donateurs qui y ont contribué. Ces jouets ont sans aucun doute égayé le Noël de tous ces enfants et de leur famille.

Des confitures maison pour la Journée internationale des droits des Femmes

Pour souligner la Journée internationale des droits des Femmes, le Café-traiteur de Petites-Mains a pris l'initiative de confectionner des confitures qui ont été distribuées aux participantes et aux employés et en ont regalé plus d'un !



Semaine interculturelle et partage de saveurs

Dans le cadre de la semaine québécoise des rencontres interculturelles, nos participantes nous ont fait voyager dans le monde entier grâce à un défilé coloré de leurs tenues traditionnelles.

Ce fut aussi l'occasion de faire un tour du monde des saveurs en goûtant aux différentes spécialités culinaires cuisinées par leurs soins.



Un grand merci à chacune d'elles pour ces découvertes visuelles et gustatives !

Notre participation à la vie communautaire

Cette année encore notre participation à la vie communautaire a été très active. Petites-Mains a siégé à de nombreuses tables de concertation et de quartier et nous sommes également membres de plusieurs regroupements :

- Collectif des Entreprises d'Insertion du Québec ;
- Table des Groupes de Femmes de Montréal ;
- Regroupement des Organismes en Francisation du Québec ;
- Table de Concertation des organismes au service des personnes Réfugiées et Immigrantes ;
- Table de Concertation et d'Action en Employabilité du Centre-Nord ;
- Table de quartier Parc-Extension ;
- Rapprochement interculturel de Villeray (RIV) ;
- Conseil d'Administration du CPE Le Royaume des Petites-Mains ;
- La Cantine pour tous : Des repas sains et abordables pour tous ;
- CESIM : Conseil d'Économie Sociale de l'île de Montréal.



À travers ces tables et groupes, nous avons pu développer des partenariats durables avec d'autres acteurs importants du milieu. Nous nous assurons de rester au courant des services offerts par nos partenaires, ce qui nous permet d'agir en complémentarité et d'éviter les doublons.



Remerciements

Merci à nos fidèles clients

La Fabrique de couture

- Aéroport de Montréal
- Agence Penega
- Bluecony
- Centre Canadien de l'Architecture
- Conseil Local des Intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC)
- Ecotao
- Fondation de la Visite
- Fonds de soutien à la Réinsertion Sociale
- Locaal Inc.
- Logistik

- Pearson ERPI
- Regroupement Partage
- Renaissance
- Saq
- Sleep Comfort
- Solidarité Ahunstsic
- Sollio Groupe Coopératif
- Stay Home Club
- TJX
- Unifor

Le Café-traiteur

- ACEF du Nord de Montréal
- Action travail des femmes du Québec
- Agence de mobilité durable
- Banque Nationale du Canada
- Carrefour International
- Centre Social D'Aide Aux Immigrants
- ENAP
- Equitas
- Femmes du monde à Côte-des-Neiges
- Fondations philanthropiques Canada

- Institut Philippe Pinel de Montréal (IPPM)
- L'appui Montréal
- La maison bleue
- Maison de la culture Janine Sutto
- McGill University
- Relais Famille
- Société de Soins Palliatifs
- Université Concordia
- Université de Montréal
- Ville de Montréal

Un grand merci à nos bailleurs de fonds et partenaires



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

Montréal



Québec



CAISSE.
D'ÉCONOMIE.
SOLIDAIRE.

CESIM
CONSEIL D'ÉCONOMIE SOCIALE
DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

P M E —
— M T L
CENTRE-EST

INNOGEC
Soutenir l'innovation
en économie sociale

Merci également aux généreux donateurs de Petites-Mains et de sa Fondation



Les communautés
religieuses

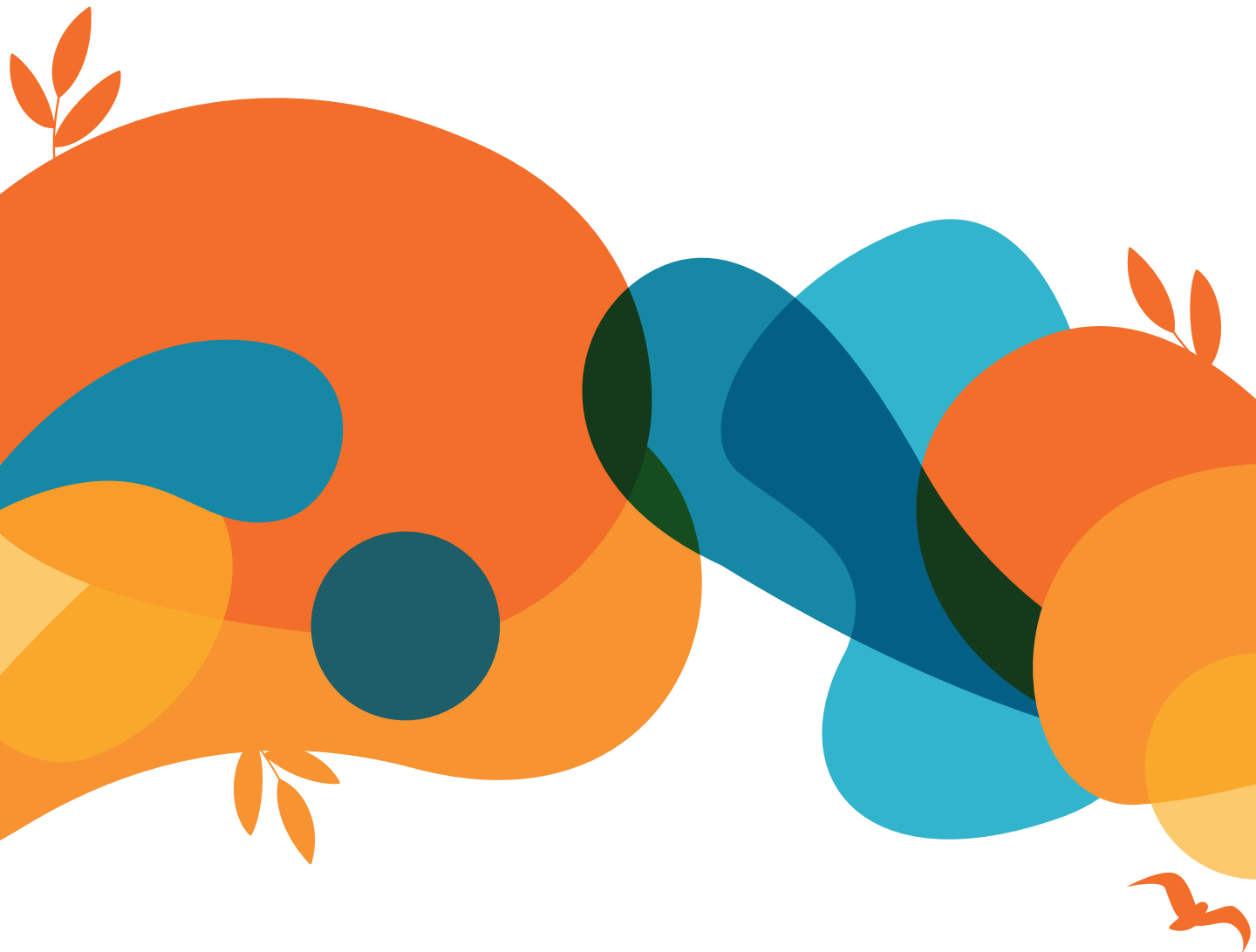


LA PROMESSE TD
PRÊTS À AGIR

DXSTYLE+

La grande famille
de Petites-Mains





Petites-Mains

7595 boul. Saint-Laurent, Montréal, QC H2R 1W9

514-738-8989 | info@petitesmains.com

www.petitesmains.com



/PetitesMainsMtl



/petites-mains



/petitesmainsmtl